

Elemento strategico per Caprari SpA è fornire prodotti e servizi rispondenti alle reali esigenze ed aspettative del Cliente, ricercando le migliori soluzioni attraverso ogni interazione con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dai processi rispetto alla norma ISO 9001-2015, e di mantenere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato.

Il management opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi a creare le condizioni per dipendenti e collaboratori, determinando le migliori condizioni per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

La Politica per la Qualità è stata diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi, esposizione all'interno dell'azienda e sul sito intranet; al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, i collaboratori e tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività di Caprari SpA.

Sulla base dei principi generali sotto esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono verificati e monitorati al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità:

Principi generali:

- Porre la massima attenzione all'individuazione e alla piena soddisfazione delle esigenze del Cliente.
- Perseguire il miglioramento per la qualità dei prodotti e dei servizi offerti con l'obiettivo di conseguire risultati positivi in termini economici e di eccellenza, con piena soddisfazione dei Clienti e del personale interno.
- Perseguire il miglioramento dell'immagine socialmente responsabile ed efficiente.
- Garantire una costante azione di motivazione, valorizzazione e crescita professionale delle persone.
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed efficace applicazione.

La Direzione Generale



Modena li: 14.03.2017